

## GARANTIVILLKOR

## 1. Garantigivare och objekt

- i. NIBE Energy Systems Oy beviljar garanti på de produkter företaget själv tillverkat och importerat, och vilka installerats i Finland. Garantin omfattar planerings-, material- och tillverkningsfel.
- ii. Såvida den anläggning som anskaffats är felaktig, har konsumenten-kunden utgående från handelsavtalet alla lagstadgade rättigheter att framställa yrkanden på försäljaren. Denna garanti som beviljas av NIBE begränsar inte dessa rättigheter.

## 2. Garantins längd

- i. Garantins längd är definierad produktgruppsvis. Garantitiden beräknas vidta från installationsdagen. Såvida anläggningen är installerad över 6 månader från dess leveransdag från NIBEs lager, beräknas garantitiden vidta från leveransen från NIBEs lager med ett tillägg på 6 månader.
- ii. Tilläggsdelar som tillsätts produkten förlänger inte produktens garanti.

## 3. Garantibegränsningar

Garantin omfattar inte

- fel som beror på felaktig, bristfällig, gentemot finsk lagstiftning eller byggnadsbestämmelser eller av myndigheter givna rekommendationer eller gentemot NIBEs tekniska anvisning gjord installation
- fel som beror på ändring av produkten gentemot anvisningar eller på felaktig reparation
- fel som beror på bristfällig service
- transport- eller motsvarande skador
- anläggningens värdenedsättning föranledd av föråldring och slitage
- för slitage utsatta delar som bör bytas med jämna mellanrum, såsom till exempel filter
- fel som beror på avvikande förhållanden i fråga om fordringar som ställs på anläggningens installationsplats
- fel som beror på en sämre vattenkvalitet än de fordringar som ställs på hushållsvatten
- fel som beror på anläggningens felaktiga eller vårdslösa användning
- fel som beror på externa störningar, till exempel eldistributionsfel
- indirekta skador som anläggningen förorsakat
- sådana till själva anläggningen obehöriga åtgärder, till exempel demontering av konstruktioner för garantireparation, för att en garantiservice skall kunna utföras.

## 4. Korrigering av fel

- i. Sedan ett fel framkommit skall kunden omgående kontakta säljföretaget för avlägsnande av felet. Kunden skall med köpkitto, garantibevis eller registrering av anläggningen kunna visa att garantin är gällande. Kunden är också skyldig att begränsa antal skador som uppstår.
- ii. NIBE Energy Systems Oy korrigerar det fel som är föremål för garantin i samarbete med säljföretaget eller det serviceföretag NIBE väljer genom att leverera en ny del eller en del som motsvarar en ny och reparera anläggningen i ett skick som motsvarar dess brukstid. Den reparation som NIBE utför på det garantibelagda felet förlänger inte garantitiden från den ursprungliga.
- iii. NIBE Energy Systems Oy förbehåller sig rätten att fakturera kunden såvida det framgår att anläggningens garanti inte är i kraft eller anläggningen har installerats eller använts i strid med garantivillkoren.

## 5. Fordringar på anläggningens installation

Förutsättningar för installation av anläggningarna:

- När den finska lagen eller byggnadsbestämmelserna så fordrar får installation utföras endast av en person med därtill behöriga godkännanden.
- Installationen utförs med iakttagande av ett gott byggnadssätt.
- Anläggningen kopplas till systemet på så sätt, att anläggningen fungerar inom gränserna för den tekniska anvisningen.
- Anläggningen är kopplad till system, i vilka man försäkrat sig om tillräcklig vattenvolym och ett planerligt flöde.
- Anläggningen installeras i ett utrymme som är varmt eller halvvarmt, dammfritt och torrt. Fordringen gäller inte värmepumparnas externa enheter, för vilka rekommendationerna i installationsanvisningen bör följas.
- Hushållsvattnet bör fylla rekommendationerna i förordning 461/2000, inklusive den gräns som ställts på under 25 mg/l för kloridhalten i avsikt att förhindra frätning av vattenledningsmaterial.
- Runt anläggningen har i anvisningarna definierats ett utrymme avsett för serviceåtgärder och anläggningen har placerats på en plats där den kan ges service, flyttas och transporteras utan att dess konstruktioner demonteras.