

1. Takuun antaja ja kohde

- i. NIBE Energy Systems Oy myöntää takuun itse valmistamilleen ja maahan tuomilleen tuotteille, jotka on asennettu Suomessa. Takuu kattaa suunnittelu-, materiaali- ja valmistusvirheet.
- ii. Mikäli hankittu laite on virheellinen, kuluttaja-asiakkaalla on kauppasopimuksen perusteella kaikki lakisääteiset oikeudet esittää vaatimuksia myyjää kohtaan. NIBE:n myöntämä takuu ei rajoita näitä oikeuksia.

2. Takuun pituus

- i. Takuun pituus on määritelty tuoteryhmäkohtaisesti. Takuuaika lasketaan alkavan asennuspäivästä. Mikäli laite on asennettu yli 6 kk sen toimituspäivästä NIBEn varastosta, lasketaan takuujajan alkavan toimituksesta NIBEn varastosta lisättynä 6 kuukaudella.
- ii. Tuotteeseen lisättävät lisäosat eivät pidennä tuotteen takuuta.

3. Takuun rajoitukset

Takuu ei kata

- virheellisestä, puutteellisesta, Suomen lainsäädännön tai rakennusmääräysten tai viranomaisten antamien suositusten vastaisesta tai NIBEn teknisen ohjeistuksen vastaisesta asennuksesta johtuvaa vikaa
- tuotteeseen tehdystä ohjeiden vastaisesta muutoksesta tai virheellisestä korjauksesta johtuvaa vikaa
- puutteellisesta huollosta johtuvaa vikaa
- kuljetus- tai vastaavia vaurioita
- vanhenemisesta ja kulumisesta aiheutuvaa laitteen arvon alentumista
- määräjoihin vaihdettavia kuluvia osia, kuten esimerkiksi suodattimet
- vikaa, joka johtuu laitteen asennuspaikan vaatimuksista poikkeavista olosuhteista
- vikaa, joka johtuu talousvedelle asetettuja vaatimuksia huonommasta vedenlaadusta
- laitteen virheellisestä tai huolimattomasta käytöstä aiheutunutta vikaa
- ulkoisista häiriöistä, esimerkiksi sähkönjakelun virheistä, johtunutta vikaa
- tuotteen aiheuttamia välillisiä vahinkoja
- sellaisia itse laitteeseen kuulumattomia toimenpiteitä, esimerkiksi rakenteiden purkamista takuukorjausta varten, jotta takuuhuolto voidaan suorittaa.

4. Virheen oikaisu

- i. Virheen ilmetyä asiakkaan tulee ottaa välittömästi yhteyttä myyjäliikkeeseen virheen poistamiseksi. Asiakkaan on pystyttävä osoittamaan ostokuitilla, takuutodistuksella tai laitteen rekisteröinnillä, että takuu on voimassa. Asiakas on myös velvollinen rajoittamaan syntyvien vaurioiden määrää.
- ii. NIBE Energy Systems Oy oikaisee takuun alaisen virheen yhteistyössä myyjäliikkeen tai valitsemansa huoltoliikkeen kanssa toimittamalla uuden tai uutta vastaavan osan ja korjaamalla laitteen sen käyttöikää vastaavaan kuntoon. NIBEn tekemä takuunalaisen virheen korjaus ei pidennä takuuaikaa alkuperäisestä.
- iii. NIBE Energy Systems Oy varaa oikeuden laskuttaa asiakasta, mikäli havaitaan, että laitteen takuu ei ole voimassa tai mikäli laite on asennettu tai käytetty takuehtojen vastaisesti.

5. Vaatimuksia laitteen asennukseen

Laitteiden asennuksen edellytyksiä:

- Suomen lain tai rakennusmääräysten niin vaatiessa asennuksen saa tehdä vain henkilö, jolla on siihen vaadittavat hyväksynnät.
- Asennus tehdään hyvää rakennustapaa noudattaen.
- Laite kytketään järjestelmään siten, että laite toimii teknisen ohjeistuksen mukaisissa rajoissa.
- Laite on kytketty järjestelmiin, joissa on varmistettu riittävä vesitulavuus ja suunnitelmien mukainen virtaama.
- Laite asennetaan tiloihin, joka on lämmin tai puolilämmin, pölytön ja kuiva. Vaatimus ei koske lämpöpumppujen ulkoyksiköitä, joiden yhteydessä on noudatettava asennusohjeen suosituksia.
- Talousveden täytyy täyttää asetuksen 461/2000 suositukset, mukaan lukien vesijohtomateriaalien syöpymisen ehkäisemiseksi asetettu raja alle 25 mg/l kloridipitoisuudelle.
- Laitteen ympärillä on laitteen ohjeissa määritelty tila huoltotoimenpiteitä varten ja se on asennettu paikkaan, jossa se on huollettavissa, siirrettävissä ja kuljettavissa ilman rakenteiden purkamista.